

# 芦溪县气象观测质量管理体系建设的思考

芦溪县气象局 樊佳明 熊顺龙

**摘要:** 通过体系建设运行,使得芦溪县观测业务体系更加完善,标准化、规范化、制度化得到加强,环境逐步改善,风险有效控制,质量稳步提升。  
**关键词:** 质量管理;业务质量;规范

为确保芦溪县气象观测质量管理体系建设成果,增强质量管理体系运行的充分性、适宜性和有效性,找出存在的问题并不断加以改进,不断提高芦溪县气象观测业务质量。

## 一、质量体系贯彻不深入,体系文件执行待强化

体系文件的管理环节薄弱,程序文件审批人应是最高管理者,实际审批人是管理者代表,缺少对文件及记录保存期限的相关规定,部分程序文件中主责部门不明确等,说明在开展质量管理体系建设和运行过程中,需要各级管理层加强对质量管理体系的认识,从切实抓好质量管理体系工作,为体系的建设运行奠定坚实基础;无记录文件或填写不规范,按照质量管理体系的规定,在开展业务活动时,各级人员需填写相关记录文件,但抽查中发现较多无记录文件或填写格式、内容不规范的情况,如无《设备验收单》《入库验收单》和《出库调拨单》《日常维修记录》无签字盖章记录;雨量核查记录单无记录文件编号;《气象探测环境保护报告表》无公章及负责人签名;需要加强质量管理体系的执行和宣贯,使质量管理体系真正融会贯通于业务运行;个别业务过程未管控,在制定质量管理体系文件时,部分应纳入观测质量管理体系的业务过程未制定相应程序文件或作业指导书,业务依据性文件不完整;在抽查过程中发现,部分建设单位在收集外来文件时一些法律法规缺失,并缺少地面气象观测规范相关标准、传感器检定标准等,质量管理体系。

## 二、观测场设备环境安装维护不到位,观测记录不规范

观测设备未按规定安装,如湿传感器(三温)未按规定要求位置安装,温湿度百叶箱未配备温湿度传感器专用支架;观测场内环境不符合文件规定,如串口服务器下的多余线缆未放置在线缆槽内,风塔下防雷引下线与信号线通过一根管道引到电缆沟内,观测记录缺失或填写不规范。

## 三、外供方及备件管理不完善,维护维修存在重执行轻记录现象

部分单位外供方识别、评价重视程度不足,未形成定期更新外供方资质、再评价等机制;外供方评价时缺乏对供应商交付情况的考核;普遍缺乏对外包方工作效果评价;备件库摆放凌乱无标识,维修件、报废件未分开存放,无温湿度环境监控,已检定未检定备件摆放在一起,未按照外保障标识要求存放;备件出入库未及时登记,备件库账物更新不及时;设备月维护上传失败后,未进行及时补救处理;发现故障后,ASOM系统填报不及时、填报内容不完整或不填报;缺少发电机维护记录。

## 四、绩效评价全面性有待加强

日常业务运行方面,存在不符合业务质量考核办法或者体系过程绩效要求,缺少对部分业务质量考核目标或绩效目标的监视和测量结果,如体系文件中的绩效指标未按所述要求进行月度、季度或年度的考核统计;体系运行中内部审核、管理评审、风险和机遇识别等过程的记录不符合ISO9001:2015标准或体系文件要求,如管理评审缺少用户满意度、相关方需求等输入项,内部审核策划的条款不全等。

通过此次内审工作,对发现的问题进行总结和分析,提出以下改进措施和建议:

(一) 发挥领导作用,落实职责和权限

不断强化体系建设单位主要负责人的领导作用,对体系的

适宜性、充分性、有效性负责,确保实现预期质量方针和质量目标,要保证质量管理体系建设全员参与,切勿把体系建设当作某个部门、某个人事情。要从领导层不断加强全员质量管理意识和风险意识,要做好观测业务风险分析和评价,通过提前实施应对措施,加强体系运行环境监控和管理,避免和降低风险带来的影响,并寻求和把握发展的机遇。

(二) 对标监测精密,以体系文件为抓手,实现质量管理体系与观测业务的深度融合,提高观测质量

体系文件修订常态化、本地化,不断梳理、更新各业务过程对应的标准规范,使标准规范、经验、知识成为体系文件的组成部分;逐步将体系文件与业务工作深度融合,探索技术操作类、业务规范类公文以作业指导书形式下发、修订、宣贯;改变以往口头传授的师徒模式,以质量管理体系文件为载体,用质量管理体系的方法重塑业务过程,改善以往业务工作流程不清晰、责任不明确、方法不统一、标准不连续的情况,使质量管理体系发挥其在加快业务发展方面的基础支撑作用。

(三) 培训和宣贯形式多样化,增强全员质量管理意识和能力

建立内审员评价机制,并不断规范内审员管理,建立内审员继续教育体制机制,通过培训、考核、激励等方式,提高内审员质量意识;通过形式丰富的培训,覆盖到国省市县各级体系运行部门,提高全员质量意识,保障全国观测质量管理体系高效实施。

(四) 提升装备技术保障和计量检定能力

以地面气象观测自动化改革为契机,以新技术、新装备的应用为切入点,构建以创新人才队伍为核心的装备保障技术力量,打通国省、市、县四级保障业务机制,运用质量管理体系基于风险的思维,使用PDCA过程方法补齐装备保障各项工作短板,筑牢气象观测之基。

## 参考文献:

- [1] 构建质量管理体系新模式推动中国气象高质量发展[N]. 于新文. 中国质量报. 2018(004).
- [2] 质量管理体系在气象装备储备供应中的应用研究[J]. 党瑞, 刘名, 孟超. 民营科技. 2018(10).