

# 基层气象部门公共气象服务的几点思考

辽宁省辽阳市气象局 胡小康 杨冰

**摘要:** 随着社会的不断发展和进步,为了能让公共气象服务工作满足社会的需求,公共气象服务也在不断地进行完善和创新,利用先进的技术建立完善的服务体系,从而为人们提供及时准确的气象信息,满足人们对气象服务的需求,提高人们对气象服务的满意度。

**关键词:** 基层气象部门;公共气象服务;思考

本文主要针对辽宁基层气象部门公共气象服务当中存在的主要问题以及相关策略进行有效探究,希望能给基层气象部门的工作提供一定的参考依据。

## 一、基层气象部门在公共气象服务工作当中存在的问题

虽然目前我国公共气象服务的水平在不断地进行提升,但是在实际的服务过程当中依然存在一定的问题。其一,我国气象部门内部缺乏高学历的专业人才,部分工作人员的专业素养还有待提升,在工作过程当中对自己要求不够严格,导致气象数据传播具有一定的误差。其二,目前公共气象服务在传播信息的过程当中采用的是比较先进的媒体网络手段,但在一些农村偏远地区,他们的信息技术水平跟不上时代的发展,接受气象信息的渠道有限,只能通过电视、广播等渠道接收气象信息,接收技术信息的时效性比较差,可能会对重大气象灾害信息不能进行及时有效地接受,从而导致严重的后果。其三,公共气象服务不全面不具体,传播的信息太过专业,部分群众接受力度比较差达不到预期的效果,再加上对于气象灾害方面的预防措施不到位,缺乏足够的科技投入,大大降低了公共气象服务的效果。

## 二、提升基层气象部门公共气象服务质量的有效措施

### (一) 加强公共气象服务人才团队的建设

目前各大企业在发展过程当中都采用的是以人为本的理念,所以基层气象部门在开展公共气象服务的过程当中也要重视人才团队的建设,这样才能够提高公共气象服务的质量和水平。基层气象部门可以针对工作人员的具体情况定期开展一些有关于专业知识方面的培训,提高他们的专业技能,并且同时还要提升他们的专业素养,让他们在工作的过程当中能够明确自己的岗位职责,确保气象信息在获取和传播的过程中具有一定的时效性和准确性。并且工作人员还要对获取的气象信息数据进行有效分析、归纳和整理然后进行及时准确地发布。此外基层气象部门也可以从社会上吸纳一些高素质专业人才为团队注入新的活力,从而建立一支具有高素质,专业化的公共气象服务团队,确保公共气象服务工作高效有序进行。

### (二) 提高公共气象服务的信息化水平

基层气象部门主要是通过基层公共气象服务系统给人们传递具有统一性和全面性的气象信息,进而实现气象信息的共享和共建。当然气象部门也可以利用气象信息平台为人们传递一些有关于生态环境以及大气变化等方面的信息,让人民群众掌握更丰富的气象知识,并对气象知识进行更深层次的认知。因为最近几年随着环境的不断恶化,气象灾害越来越频繁,所以气象部门一定要对气象灾害进行提前预测,并且采用接近于人民群众的的方式,像短信、视频等方式让群众及时有效地获取到相关气象灾害信息,从而可以让他们对气象灾害进行有效防范,尽量减少和避免人民的生命财产安全受到损失。而对于偏远地区政府人员要采用广播和敲锣预警的方式将气象灾害信息向人民群众进行传播。此外气象部门还可以对其气象服务功能进行有效优化和提升。比如可以增设一些语音功能,为文化程度比较低的群众提供人性化的服务。当然在发布气象信息的时候,还可以附带一些有关于人们出行、穿衣和农业方面的建议。让公共气象服务更亲近于人民的生活,进而有效扩大公共服务范围。也可以利用目前比较先进的新媒体技术和互联网技术准确及时地将气象信息传播给

大众。

### (三) 建立完善的服务管理体系

为了提高气象信息的准确性,要利用先进的技术手段提高气象预测的水平,并对其预报体系进行有效完善,采用精细化管理手段对其工作内容进行有效管理,对预测的灾害性天气要进行准确预报。为了避免和减少灾害性天气带来的损害,工作人员还要对气象灾害进行有效分析,提前制定有效的措施进行防御。同时还要针对气象灾害建立完善的预警和应急体系,并协同各部门针对气象灾害做出相应的应急措施。所以基层气象部门一定要将气象灾害预报作为重中之重,提高对气象灾害检测技术水平,并对其进行有效调查和评估,从而制定行之有效地防御措施来减少人民的损失。同时气象部门还要对社会资源进行有效利用,改善和优化服务方法来提高服务质量,拓宽服务渠道来扩大服务范围,为人们的日常生活和生产以及工作提供更大的便利。此外基层气象部门还要建立完善的服务管理制度,促进工作人员按照相应的规章制度对自己进行严格要求,在工作当中树立强烈的责任心,并对工作人员在工作中的具体表现制定有效地奖惩措施,提升工作人员的工作热情和积极性,规范工作人员的行为,从而提高公共气象服务的质量和效率。

## 三、结束语

综上所述,基层气象部门在公共气象服务过程当中一定要紧跟时代的步伐,建立一支专业化高素质的公共气象服务人才团队,提高工作人员的工作质量和效率,并利用目前先进的技术来提高公共气象服务的信息化水平,同时还要建立完善的服务体系,拓宽人民群众接受气象信息的渠道,并向人民群众传播丰富的气象知识和信息,最大限度地满足人们对气象服务的需求,从而提高基层气象部门公共气象服务工作的质量和水平,为社会发展和人民生活提供最大的价值。

## 参考文献:

- [1] 郑科平.新形势下发展基层公共气象服务的几点思考[J].科技经济导刊, 2019, 27(16): 139.
- [2] 郝利民.基层气象部门公共气象服务的几点思考[J].农业与技术, 2020, 40(01): 172-173.
- [3] 衡军.新形势下发展基层公共气象服务的几点思考[J].科技风, 2018(34): 131.